

Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

Таблица 4.1. Общий рейтинг

№ п/ п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКО	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
Общеобразовательные учреждения								
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	99,68	100,00	100,00	100,00	100,00	99,94	2
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным	99,68	100,00	100,00	100,00	100,00	99,94	

18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	98,19	93,84	66,00	99,42	97,97	91,09	15
-----	--	-------	-------	-------	-------	-------	--------------	-----------

Итоговый рейтинг образовательных организаций показал хорошие результаты:

Общеобразовательные учреждения.

1-е место с результатом 100 баллов занимают 10 муниципальных общеобразовательных учреждений:

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 им. А.Н. Пахмутовой Дзержинского района Волгограда»
5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»
6. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»
7. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»
8. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10» Кировского района Волгограда»
9. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»
10. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»

2-е место с результатом 99,94 балла занимают 2 общеобразовательных учреждения:

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»

3-е место с результатом 99,84 баллов занимает муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда».

Средний балл 97,06 набрали 23 школы из 38 или 60,5 % от общего количества общеобразовательных учреждений.

Наименьший балл (86,59) у муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»

Дошкольные образовательные организации.

1-е место и 100 баллов (максимальное количество) набрали 9 дошкольных образовательных учреждений:

1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»
2. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 83

Ф.И.О. руководителя: Загуменнов Дмитрий Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 73-21-53

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 1493 от 04.08.2023 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 5 мая 2025 г. N 02-261.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» рекомендовано рекомендовано продолжить работу Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" по поддержанию комфортных условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации, и условиями оказания образовательных услуг.